

PORTUGALIA

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Emotia muzicii Fado in tara coloratelor Azulejos

Cluj-Napoca – Lisabona – Sintra (optional) – Alcobaca – Batalha – Porto – Braga (optional) –
Fatima – Coimbra

Perioada: 01.04 – 08.04.2020 (8 zile / 7 nopti)

Portugalia este cunoscuta si sub numele de tara celor 3 F: fotbal, orasul Fatima – unul dintre cele mai importante orase de pelerinaj ale crestinatatii, si renumita muzica Fado. Dincolo de aceste trei simboluri nationale, Portugalia este renumita in lumea intreaga pentru vinul de Porto, pentru cetatile sale medievale, pentru o istorie fascinanta dar si pentru cele doua zone insulare de un exotism greu de egalat, Azore si Madeira precum si regiunea Algarve, renumita pentru frumusetea ei. Peisajele Portugaliei sunt pictate in culori vii, pastelate. Indiferent cat vei sta aici, timpul ti se va parea insuficient. Oamenii sunt vestiti pentru ospitalitatea lor, orasele mari oferta turistului tot felul de posibilitati de petrecere a timpului liber, satele traditionale vechi, iti incanta privirea, viata culturala se afla aici ca la ea acasa, iar plajele enorme la Atlantic te vor fascina. Daca vrei o vacanta care sa le includa pe toate acestea, destinatia iti este deja cunoscuta.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (01 aprilie, miercuri): CLUJ-NAPOCA – LISABONA

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 12:00 la aeroportul international "Avram Iancu" Cluj-Napoca pentru imbarcare pe cursa LUFTHANSA spre Lisabona (zbor cu schimbarea cursei la Munchen). Sosire in Lisabona la ora locala 21:40 si transfer la hotel. Cazare Hotel VIP Executive Entrecampos 4* (sau similar) in Lisabona.

Ziua 2 (02 aprilie, joi): LISABONA – SINTRA – CABO DA ROCA – CASCAIS – ESTORIL (excursie optionala)

Mic dejun. Va propunem excursie optionala de o zi la Sintra, fosta resedinta de vara a familiei regale portugheze. Datorita valorii sale istorice a fost declarata de catre UNESCO patrimoniu universal. Vom putea vizita Palatul National, unul dintre cele mai importante exemple de arhitectura portugheza, construit si extins in secolele XIV – XVI; timp liber in centrul orasului Sintra. Plecare spre Cabo Da Roca, cel mai vestic punct al Europei continentale. Despre acest loc special, poetul portughez Luis de Camoes scria: "in acest loc se termina pamantul si incepe marea". Se continua drumul spre Boca do Inferno si Cascais, un fost sat pescarec care, de-a lungul timpului, s-a transformat intr-un veritabil centru turistic. Drumul de intoarcere spre Lisabona trece prin Estoril, renumita statiune de litoral unde se afla cel mai mare cazinou din Europa (pret informativ valabil pentru minim 20 persoane participante: 60 EURO/ persoana). Seara o putem sarbatori intr-un restaurant cu specific portughez unde vom putea asculta muzica fado. Fiind la origine o muzica populara arabeasca ce s-a dezvoltat in cadrul oraselor, ea este adanc inradacinata in constiinta oamenilor, constituindu-se metaforic in insusi destinul (fado) lor. Cazare Hotel VIP Executive Entrecampos 4* (sau similar) in Lisabona.

Ziua 3 (03 aprilie, vineri): LISABONA – OBIDOS – ALCOBACA – BATALHA – PORTO (310km)

Mic dejun. Plecare spre Porto. In drumul nostru vom vizita Obidos – un oras medieval ce se intinde in partea de nord a Lisabonei si care este fara indoiala una dintre cele mai reprezentative asezari fortificate din Portugalia. Vizitatorii pot admira, plimbandu-se printre metereze: morile de vant, viile si fermele din imprejurimi. Magazinele sunt pline cu diverse obiecte mestesugaresti. Continuum cu vizita manastirii Alcobaca – obiectiv UNESCO – fondata in 1153 ca dar al Regelui Alfonso Henriques catre Bernard de Clairvaux, apoi cu Manastirea Batalha declarata patrimoniu UNESCO ce dateaza din secolul al XV- lea. Cazare Hotel Carris Porto Ribeira 4* (sau similar) in Porto.

Ziua 4 (04 aprilie, sambata): PORTO - tur de oras, croaziera pe Raul Douro si degustare de vinuri

Mic dejun. In prima jumatate a zilei avem programat un tur al orasului Porto. Toata lumea spune despre Porto ca este cea mai frumoasa "doamna" a Portugaliei, din anul 1996 fiind declarat patrimoniu universal UNESCO. Incepem cu Avenida da Boavista catre Castelo do Queijo si Foz, urcam apoi pe Avenida dos Aliados indreptandu-ne catre catedrala ce dateaza din secolul al XII-lea, apoi catre biserica St Francis si Palatul Bursei. Vom avea putin timp liber in zona Ribeira pentru fotografii iar apoi avem programata o croaziera pe raul Douro (45/50 minute). In continuare vom vizita o crama cu vinuri unde avem inclusa si o degustare. Cazare Hotel Carris Porto Ribeira 4* (sau similar) in Porto.

Ziua 5 (05 aprilie, duminica): BRAGA – GUIMARAES (excursie optionala)

Va propunem excursie optionala de o zi la Braga si Guimaraes. Vizita in Braga, capitala regiunii Minho care in timpul romanilor era capitala Galiciei, incepe pe dealul pe care se afla biserica si sanctuarul lui Iisus. Pentru a putea intelege de ce Braga a fost si este un prosper centru al crestinismului va sugeram sa vizitati catedrala din oras cunoscuta pentru modul in care sunt sculptate treptele, ele aparand ca niste biserici in miniatura. Fiecare din ele simbolizeaza pasii facuti de Mantuitor pe drumul crucii. Guimaraes reprezinta, conform placii din centrul orasului, "locul in care s-a nascut Portugalia". Orasul a fost numit Capitala culturala europeana in anul 2012, centrul acestuia fiind declarat patrimoniu mondial UNESCO. Vom vizita Plaza de Armas, dar si castelul medieval Guimaraes, construit in secolul al X-lea (pret informativ excursie, valabil pentru minim 20 persoane participante: 50 EURO/ persoana). Cazare Hotel Carris Porto Ribeira 4* (sau similar) in Porto.

Ziua 6 (06 aprilie, luni): PORTO – AVEIRO – COIMBRA – FATIMA – LISABONA (350 km)

Mic dejun. Ne vom indrepta spre Lisabona, cu oprire in Aveiro, orasul supranumit "Venetia Portugaliei", o parte a acestuia fiind asezata pe canale unde vom avea ocazia sa admiram barcile colorate *moliceiros*. Vom continua drumul si vom ajunge in Coimbra (prima capitala a Portugaliei) unde vom face o vizita cu ghidul insotitor, ce include Universitatea si vechea Catedrala. Plecam din Coimbra spre Fatima, binecunoscut centru crestin unde se spune ca in anul 1917 s-a aratat Fecioara Maria unor copii de ciobani. Vom avea aici timp liber pentru vizita dupa care ne vom continua drumul spre Lisabona. Cazare Hotel VIP Executive Entrecampos 4* (sau similar) in Lisabona.

Ziua 7 (07 aprilie, marti): LISABONA (tur de oras)

Mic dejun. In prima parte a zilei avem programat un tur cu ghid local. Se viziteaza cele mai importante obiective turistice ale orasului: cartierul Belem, un loc puternic legat de descoperirile maritime portugheze cu Biserica Dos Jeronimos (intrarea nu este inclusa), o adevarata bijuterie a artei manueline, Turnul Belem si Padrao dos Descobrimentos - monument modern dedicat descoperirilor maritime ale Portugaliei. Vom vedea apoi Piata Marques de Pombal, Avenida da Liberdade, Piata Restauradores si Piata Rossio. Dupa-amiaza timp liber pentru ultimele cumparaturi inainte de plecarea spre tara. Cazare Cazare Hotel VIP Executive Entrecampos 4* (sau similar) in Lisabona.

Ziua 8 (08 aprilie, miercuri): LISABONA – CLUJ-NAPOCA

Transfer catre aeroport pentru imbarcare pe cursa LUFTHANSA Lisabona – Cluj-Napoca (zbor cu schimbarea cursei la Munchen) cu plecare la ora 06:20. Vom ajunge in Cluj-Napoca la orele 17:25.

PRET/persoana: **925 EURO**

(loc in camera dubla/tripla, taxe incluse)

Supliment camera single: 340 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Lisabona – Cluj-Napoca, compania LUFHANSА (zbor cu escala la Munchen), bagaj de cala 23 kg/persoana inclus;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* conform program: 4 nopti in Lisabona, 3 nopti in Porto;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- transport pe teritoriul Portugaliei cu autocar aer conditionat;
- ghizi locali pentru tururi de oras in Lisabona si Porto;
- croaziera pe raul Douro si vizita cu degustare de vinuri in Porto;
- vizitarea oraselor Coimbra, Fatima, Obidos, Alcobaca, Batalha impreuna cu insotitorul de grup;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iulie 2019. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- biletele de intrare la obiectivele turistice din program;
- taxa municipala impusa de primaria orasului Lisabona si a orasului Porto (se achita personal, la receptia hotelului 2 euro/persoana/noapte)
- excursiile optionale;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 25 EURO/persoana – se practica in Portugalia, se achita la sosirea in tara;

Tarife informative intrari obiective turistice: Universitatea din Coimbra 12 EURO/persoana, Manastirea Batalha 6 EURO/persoana, Manastirea Alcobaca 6 EURO/persoana, Palatul Bursei Porto 9 EURO/persoana.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

01.04 Cluj-Napoca 14:05 – Munchen 14:50	durata zborului: 1h 45min
01.04 Munchen 19:30 – Lisabona 21:40	durata zborului: 3h 10min
08.04 Lisabona 06:20 – Munchen 10:20	durata zborului: 3h 00min
08.04 Munchen 14:45 – Cluj-Napoca 17:25	durata zborului: 2h 05min

GRUP MINIM:

35 persoane. Pentru un grup de 30-34 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 60 EURO/ persoana Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

26 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, DEJ

36 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, HUEDIN

40 EURO/pers /dus-intors din orasele TARGU MURES, IERNUT, TEIUS

50 EURO/pers /dus-intors din orasele ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN

58 EURO/pers /dus-intors din orasele BISTRITA, MEDIAS

70 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, SIBIU, BAIA-MARE, SIGHISOARA

76 EURO/pers /dus-intors din orasele SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-